

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(РГГУ)**

*ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО*

*Кафедра социальной психологии*

***Б1.В.19 ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА***

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Специальность 37.05.01 Клиническая психология

Специализация: Патопсихологическая диагностика и психотерапия

Уровень квалификации выпускника: специалитет

Форма обучения

очная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2021

Название дисциплины: Психология конфликта

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

К.психол.н., доцент кафедры социальной психологии Шелест В.И.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

Социальной психологии

№ 1 от 08.06.2021

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины (*модуля*)

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине (*модулю*)

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины (*модуля*)**

### **3. Содержание дисциплины (*модуля*)**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (*модуля*)**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

формирование у специалистов представлений о психологии конфликта как междисциплинарной области знания, изучающей природу и закономерности возникновения, протекания и разрешения конфликтов, управления ими в условиях многообразия современного мира.

Задачи:

- ознакомление студентов с основными подходами к изучению конфликтов;
  - ознакомление студентов с методами изучения и диагностики межличностных конфликтов;
  - формирование у студентов представлений о феноменологии конфликтов;
  - формирование у студентов способности анализировать конкретные конфликтные ситуации с помощью основных понятий психологии межличностного конфликта;
- формирование у студентов представлений о возможных способах разрешения межличностных конфликтов и роли психологов при разрешении конфликтов

### 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК 5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям УК 5.2 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира УК 5.3 Понимает межкультурное разнообразие общества в его различных контекстах: философском, социально-историческом, этическом ПК 2.3 Владеет навыками психологического консультирования (индивидуального и группового) пациентов различных нозологических групп и их родственников в зависимости от запроса и целей клинико-психологической помощи	Знать: основные теоретические подходы к анализу социального конфликта и специфическое для них понимание механизмов развития конфликта; Уметь: анализировать конфликтные ситуации и формы развития социальных конфликтов с помощью основных психологических методов, проектировать набор методов по оказанию психологической помощи участникам конкретного конфликта Владеть: базовыми средствами социально-психологической диагностики социального конфликта и средствами его разрешения, в частности – диагностики особенностей образа конфликта у его участников, модели развития конфликта; разработки средств участия психолога-медиатора, помощи в нахождении участниками взаимоустраивающих обе стороны конфликта

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений по специальности 37.05.01 Клиническая психология.

Дисциплина реализуется кафедрой социальной психологии Института психологии им. Л.С. Выготского.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Общая психология, Психология личности, Дифференциальная психология.

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Психологическое сопровождение лечебного процесса, Психологическое онлайн-консультирование, Тренинг межличностных коммуникаций, Тренинг развития профессионально-значимых качеств.

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 76 ч.,

Контактная работа обучающихся с преподавателем 48 ч.

Самостоятельная работа обучающихся 28 ч.,

Промежуточная аттестация (контроль) зачет

## 3. Содержание дисциплины

<i>№</i>	<i>Наименование раздела дисциплины</i>	<i>Содержание</i>
<i>1</i>	Психологическая традиция изучения конфликта	Социология конфликта и становление конфликтологии Понимание конфликта в психоанализе Ситуационный подход в изучении конфликта Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели
<i>2</i>	Методы изучения конфликта	Экспериментальные данные в области исследования конфликта Возможности опросных методов в психологии конфликта Модель конфликта
<i>3</i>	Виды конфликтов и их специфика	Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов Внутриличностные конфликты Межличностные конфликты Межгрупповые конфликты Конфликты личность – группа
<i>4</i>	Факторы возникновения конфликтов	Личностные факторы возникновения конфликтов Ситуационные факторы возникновения конфликтов Объективные факторы возникновения конфликтов
<i>5</i>	Конфликтное взаимодействие	Возникновение конфликта Динамика конфликта

		Стратегии поведения в конфликте Регуляторы конфликтного поведения
6	Работа с конфликтами и их разрешение	Основные понятия управления конфликтами Возможности психотерапии для разрешения конфликтов
7	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	Участие третьей стороны в разрешении конфликтов Суть медиации как метода разрешения конфликтов
8	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	Феномен асертивного поведения. Навыки асертивного поведения Навыки посредничества в разрешении конфликтов Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп

#### 4. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые для реализации дисциплины «Психология конфликта»

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование раздела</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Информационные и образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
1.	Психологическая традиция изучения конфликта	<i>Лекция 1</i> <i>Семинар 1</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Вводная лекция</i> <i>Развернутая беседа с обсуждением докладов</i> <i>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</i>
2.	Методы изучения конфликта	<i>Лекция 2</i> <i>Семинар 2</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Интерактивная лекция</i> <i>Развернутая беседа с обсуждением докладов</i> <i>Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i>
3.	Виды конфликтов и их специфика	<i>Лекция 3</i> <i>Семинар 3</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Интерактивная лекция</i> <i>Дискуссия</i> <i>Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i>
4.	Факторы возникновения конфликтов	<i>Лекция 4</i> <i>Семинар 4</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Интерактивная лекция</i> <i>Развернутая беседа с обсуждением докладов</i> <i>Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i>
5	Конфликтное взаимодействие	<i>Лекция 5</i> <i>Семинар 5</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Интерактивная лекция</i> <i>Дискуссия</i> <i>Работа в тренинге</i> <i>Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i>
6	Работа с конфликтами и их разрешение	<i>Лекция 6</i> <i>Семинар 6</i>	<i>Интерактивная лекция</i> <i>Дискуссия</i>

		<i>Самостоятельная работа</i>	<i>Работа в тренинге</i> <i>Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i>
7	Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация	<i>Лекция 7</i> <i>Семинар 7</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Интерактивная лекция</i> <i>Дискуссия</i> <i>Работа в тренинге</i> <i>Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i>
8	Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях	<i>Лекция 8</i> <i>Семинар 8</i> <i>Самостоятельная работа</i>	<i>Интерактивная лекция</i> <i>Дискуссия</i> <i>Работа в тренинге</i> <i>Подготовка к занятию с использованием источников и конспектов</i>

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания, используема при реализации дисциплины «Психология конфликта»

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 1-3)	10 баллов	10 баллов
- контрольная работа (темы 4-5)	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация в форме зачёта		40 баллов
<b>Итого за семестр (дисциплину) зачёт</b>		<b>100 баллов</b>

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX



0 – 19			F
--------	--	--	---

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине «Психология конфликта»

<b>Баллы/ Шкала ECTS</b>	<b>Оценка по дисциплине</b>	<b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине</b>
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (*модулю*)

#### **Контрольные вопросы к опросам**

1. Теоретические предпосылки в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона.
2. Конфликтная модель общества в теории конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа.
3. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта.
4. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии.
5. Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.
6. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
7. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
8. Типология конфликтов в отечественной психологии.
9. Динамика развития конфликта: сравнительный анализ отечественных и западных исследователей.
10. Специфика конфликтов в педагогической деятельности.
11. Транзактный анализ в конфликтологии.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

- 1 *Анциупов А.Я., Прошанов С.В.* Конфликтология. – М., 1997.
- 2 *Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К.* Конфликтология. – М.: Инфра-М, 2000.
- 3 *Гришина Н.В.* Давайте договоримся. – Л.: Сова, 1993.
- 4 *Дарендорф Р.* Элементы теории социального конфликта. // Социологические исследования. – 1994. – №5. – С. 35-40.
- 5 *Донцов А.И., Полозова Т.А.* Проблемы конфликта в западной социальной психологии // Психологический журнал. – 1980. – Т. 1. – №6. – С. 119-133.
- 6 *Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С.* Введение в общую теорию конфликтов. – М., 1993.
- 7 *Корнелиус Х., Фейр Ш.* Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. – М.: Стрингер, 1992.
- 8 *Литвак М.Е.* Психологическое айкидо. Учебное пособие. 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2005.
- 9 *Рубин Д., Пруйт Д., Ким С.Х.* Социальный конфликт. – М., 2001.
- 10 *Сысенко В.А.* Супружеские конфликты. – М.: Мысль, 1989.

### **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» ВООКАР
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Для реализации дисциплины «Психология конфликта» необходимы академические аудитории, оборудованные столами и стульями в необходимом количестве, доски для фиксации обсуждаемого на лекциях и семинарах материала,

пишущие принадлежности, средства для демонстрации презентаций – проекторы, а также тренинговый класс.

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть прописано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождение обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при необходимости могут быть созданы фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

## **9. Методические материалы**

### 9.1. Планы *семинарских* занятий для очной формы обучения

#### **Тема 1 (2 часа). Психологическая традиция изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с возникновением, развитием и современным состоянием изучения конфликтов в психологии.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Социология конфликта и становление конфликтологии
- Понимание конфликта в психоанализе
- Ситуационный подход в изучении конфликта
- Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 2 (2 часа). Методы изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с методами изучения конфликтов, возможностями и ограничениями этих методов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Экспериментальные данные в области исследования конфликта
- Возможности опросных методов в психологии конфликта
- Модель конфликта

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 3 (3 часа). Виды конфликтов и их специфика**

Цель занятия: ознакомление студентов с видами конфликтов и их специфическими чертами.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов
- Внутриличностные конфликты
- Межличностные конфликты
- Межгрупповые конфликты
- Конфликты личность – группа

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 4 (3 часа). Факторы возникновения конфликтов**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможными факторами возникновения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Личностные факторы возникновения конфликтов
- Ситуационные факторы возникновения конфликтов
- Объективные факторы возникновения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

#### **Тема 5 (3 часа). Конфликтное взаимодействие**

Цель занятия: ознакомление студентов с исследованиями в области конфликтного взаимодействия, стратегиями поведения в конфликте и их особенностями.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Возникновение конфликта
- Динамика конфликта
- Стратегии поведения в конфликте
- Регуляторы конфликтного поведения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 6 (3 часа). Работа с конфликтами и их разрешение**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможностями работы с конфликтами и способами конструктивного разрешения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Основные понятия управления конфликтами
- Возможности психотерапии для разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 7 (3 часа). Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация**

Цель занятия: ознакомление студентов с формами посредничества при разрешении конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Участие третьей стороны в разрешении конфликтов
- Суть медиации как метода разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 8 (3 часа). Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях**

Цель занятия: ознакомление студентов со способами эффективного и асертивного поведения в конфликтных ситуациях.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Феномен асертивного поведения. Навыки асертивного поведения

- Навыки посредничества в разрешении конфликтов
- Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

9.2. Планы *семинарских* занятий для очно-заочной формы обучения и очно-заочной формы обучения (ускоренное обучение на базе ВПО)

### **Тема 1 (1 час). Психологическая традиция изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с возникновением, развитием и современным состоянием изучения конфликтов в психологии.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Социология конфликта и становление конфликтологии
- Понимание конфликта в психоанализе
- Ситуационный подход в изучении конфликта
- Экспериментальное изучение конфликта и его эмпирические модели

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 2 (2 часа). Методы изучения конфликта**

Цель занятия: ознакомление студентов с методами изучения конфликтов, возможностями и ограничениями этих методов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Экспериментальные данные в области исследования конфликта
- Возможности опросных методов в психологии конфликта
- Модель конфликта

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.



Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 3 (2 часа). Виды конфликтов и их специфика**

Цель занятия: ознакомление студентов с видами конфликтов и их специфическими чертами.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Понятие вида конфликта, критерии выделения видов конфликтов
- Внутриличностные конфликты
- Межличностные конфликты
- Межгрупповые конфликты
- Конфликты личность – группа

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 4 (1 час). Факторы возникновения конфликтов**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможными факторами возникновения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Личностные факторы возникновения конфликтов
- Ситуационные факторы возникновения конфликтов
- Объективные факторы возникновения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 5 (2 часа). Конфликтное взаимодействие**

Цель занятия: ознакомление студентов с исследованиями в области конфликтного взаимодействия, стратегиями поведения в конфликте и их особенностями.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Возникновение конфликта
- Динамика конфликта
- Стратегии поведения в конфликте
- Регуляторы конфликтного поведения

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 6 (1 час). Работа с конфликтами и их разрешение**

Цель занятия: ознакомление студентов с возможностями работы с конфликтами и способами конструктивного разрешения конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Основные понятия управления конфликтами
- Возможности психотерапии для разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

### **Тема 7 (1 час). Посредничество в разрешении конфликтов. Медиация**

Цель занятия: ознакомление студентов с формами посредничества при разрешении конфликтов.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Участие третьей стороны в разрешении конфликтов
- Суть медиации как метода разрешения конфликтов

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## **Тема 8 (2 часа). Навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях**

Цель занятия: ознакомление студентов со способами эффективного и асертивного поведения в конфликтных ситуациях.

Форма проведения – дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

- Феномен асертивного поведения. Навыки асертивного поведения
- Навыки посредничества в разрешении конфликтов
- Разрешение конфликтов между представителями разных возрастных, социальных, культурных групп

Литература: см. разделы 6.1 и 6.2.

Для занятий необходима просторная аудитория, в которой можно модифицировать пространство занятий — передвигать парты и стулья или тренинговый класс. Также необходим доступ в интернет.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа «Психология конфликта» адресована студентам специальности 37.05.01 «Клиническая психология». Дисциплина реализуется кафедрой социальной психологии.

Цель дисциплины:

формирование у специалистов представлений о психологии конфликта как междисциплинарной области знания, изучающей природу и закономерности возникновения, протекания и разрешения конфликтов, управления ими в условиях многообразия современного мира.

Задачи :

- ознакомление студентов с основными подходами к изучению конфликтов;
- ознакомление студентов с методами изучения и диагностики межличностных конфликтов;
- формирование у студентов представлений о феноменологии конфликтов;
- формирование у студентов способности анализировать конкретные конфликтные ситуации с помощью основных понятий психологии межличностного конфликта;
- формирование у студентов представлений о возможных способах разрешения межличностных конфликтов и роли психологов при разрешении конфликтов

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

УК 5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям

УК 5.2 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира

УК 5.3 Понимает межкультурное разнообразие общества в его различных контекстах: философском, социально-историческом, этическом

ПК 2.3 Владеет навыками психологического консультирования (индивидуального и группового) пациентов различных нозологических групп и их родственников в зависимости от запроса и целей клинико-психологической помощи

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать: основные теоретические подходы к анализу социального конфликта и специфическое для них понимание механизмов развития конфликта;

Уметь: анализировать конфликтные ситуации и формы развития социальных конфликтов с помощью основных психологических методов, проектировать набор методов по оказанию психологической помощи участникам конкретного конфликта

Владеть: базовыми средствами социально-психологической диагностики социального конфликта и средствами его разрешения, в частности – диагностики особенностей образа конфликта у его участников, модели развития конфликта; разработки средств участия психолога-медиатора, помощи в нахождении участниками взаимоустраивающих обе стороны конфликта

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 з.е.